

HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center (IMC)

Wireless Service Manager / Real-Time Location Services - Add-on-
Lizenz - 50 zusätzliche Knoten - akademisch - ESD - für
Einzelhandelskunden - Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit:
2 Std.



Gruppe	Software Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	HQ3V5E

Beschreibung

HPE Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Software Support 24x7 - Technischer Support - für HPE Intelligent Management Center (IMC) Wireless Service Manager / Real-Time Location Services - 4 Jahre
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center (IMC) Wireless Service Manager / Real-Time Location Services
Lizenztyp	Add-on-Lizenz
Anzahl Lizenzen	50 zusätzliche Knoten
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden - ESD
Entwickelt für	P/N: JG759AAE

Ausführliche Details

	Allgemein
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre

Reaktionszeit	2 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software	
Software-Titel	HPE Intelligent Management Center (IMC) Wireless Service Manager / Real-Time Location Services
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenztyp	Add-on-Lizenz
Anzahl Lizenzen	50 zusätzliche Knoten
Lizenzpreise	Akademisch
Lizenzdetails	Für Einzelhandelskunden - ESD
Details	
Service und Support	Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag E-Mail-Consulting - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Fax-on-Demand - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Web Knowledge Base Access - 4 Jahre Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
Informationen zur Kompatibilität	
Entwickelt für	P/N: JG759AAE

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.