Epson CoverPlus+ Onsite Service - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für bis zu 1,8 Millionen Ausdrucke)

5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - für WorkForce Enterprise WF-C20600 D4TW - WF-C20600 D4TWF - WF-C20750 D4TW - WF-C21000 D4TW

Gruppe	Ausgabegeräte Service & Support
Hersteller	Epson
Hersteller Art. Nr.	CP05OS18CH86

Beschreibung

Der CoverPlus+ Vor-Ort- Maintenance Service wird angeboten, um die Funktionalität und Betriebsbereitschaft Ihrer Epson Produkte sicherzustellen. Zielsetzung ist, dass ein Techniker innerhalb von 2 Tagen nach Eingang des Anrufs bei Ihnen vor Ort ist, um Ihr Epson Produkt instand zu setzen. Dieser Service umfasst alle Teile, mit Ausnahme von Verbrauchsteilen/Optionen (z. B. Einzugsrollen und Wartungstanks), die vom Endbenutzer erworben und eingebaut werden können. Das CoverPlus+ Wartungspaket bietet außerdem die Möglichkeit, während der Vertragslaufzeit einen Funktionsscheck virtuell (per Fernzugriff) oder telefonisch durchzuführen. Um einen Funktionsscheck zu buchen, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Epson Helpdesk. Die maximale Anzahl an Ausdrucken und Jahren ist im CoverPlus-Namen angegeben, und der Service ist bis zum Erreichen dieser Anzahl gültig.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Epson CoverPlus+ Onsite Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Abgedeckte Konfigurationen	Bis zu 1,8 Millionen Ausdrucke
Entwickelt für	WorkForce Enterprise WF-C20600 D4TW, WF-C20600 D4TWF EPP, WF-C20750 D4TW, WF-C20750 D4TW EPP, WF-C21000 D4TW, WF-C21000 D4TW EPP

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden

Abgedeckte Konfigurationen	Bis zu 1,8 Millionen Ausdrucke
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre mit Produktregistrierung - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - bis zu 30.000 Seiten pro Monat Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Epson WorkForce Enterprise WF-C20600 D4TW, WF-C20600 D4TWF EPP, WF-C20750 D4TW, WF-C20750 D4TW EPP, WF-C21000 D4TW, WF-C21000 D4TW EPP

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.