HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für Thin Client)

4 Jahre - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Engage One Pro

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U51V2E

Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problembehebungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Hardware support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 4 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Abgedeckte Konfigurationen	Thin Client
Entwickelt für	Engage One Pro

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Abgedeckte Konfigurationen	Thin Client
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 4 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 4 Jahre Technischer Support - Ferndiagnose - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	HP Engage One Pro

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.