

# Sophos Enhanced Plus Support - Technischer Support (Verlängerung)

10.000 - 19.999 Benutzer - Telefonberatung - 6 Monate - 24x7

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Gruppe              | Software Service & Support |
| Hersteller          | Sophos                     |
| Hersteller Art. Nr. | EPSUPU06HFRCAA             |



## Beschreibung

Der technische Support von Sophos sorgt für einen lückenlosen Schutz vor zunehmend komplexen und immer neuen Bedrohungen. So können Sie Ihre Investition optimal nutzen.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                              |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Sophos Enhanced Plus Support - Technischer Support (Verlängerung) - 6 Monate |
| Service und Support     | Technischer Support (Verlängerung)                                           |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                              |
| Volle Vertragslaufzeit  | 6 Monate                                                                     |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                        |
| Anzahl Lizenzen         | 10.000 - 19.999 Benutzer                                                     |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                              |
| Typ                     | Technischer Support (Verlängerung)                                                                                                                                                            |
| Inbegriffene Leistungen | Telefonberatung                                                                                                                                                                               |
| Volle Vertragslaufzeit  | 6 Monate                                                                                                                                                                                      |
| Serviceverfügbarkeit    | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                                                                                                                                         |
|                         | <b>Software</b>                                                                                                                                                                               |
| Installationstyp        | Lokal installiert                                                                                                                                                                             |
| Anzahl Lizenzen         | 10.000 - 19.999 Benutzer                                                                                                                                                                      |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                |
| Service und Support     | Telefonberatung - 6 Monate<br>E-Mail-Consulting - 6 Monate<br>Fernadministration - 6 Monate - 4 Stunden<br>Update als neue Release-Fassung - 6 Monate<br>Web Knowledge Base Access - 6 Monate |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.