

HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service

Serviceerweiterung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - 9x5 -
 Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H05RBE



Beschreibung

HPE Care Pack-Services ergänzen die von Ihnen erworbene Hardware und Software, indem sie Ihnen kosteneffiziente, umfassende Support-Lösungen für ein sorgenfreies Arbeiten bereitstellen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre
---------------------	---

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.