

Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - NPOS - für OptiPlex 7010, 7020 (version 2024)



1 Jahre

Gruppe	Service & Support
Hersteller	Dell
Hersteller Art. Nr.	OT_10S3PS

Beschreibung

ProSupport for PCs eignet sich für alle Unternehmen. Durch den direkten 24x7-Zugang zu IngenieurInnen und TechnikerInnen in der Region, Vor-Ort-Reparaturen am nächsten Werktag und eine automatisierte, proaktive Problemlösung mit telemetriegesteuerten Einblicken reduziert ProSupport die Ausfallzeiten der EndnutzerInnen, sodass die IT-Abteilung mehr Zeit hat, sich auf wichtigere Projekte zu konzentrieren.

Solution Provider und Endkunden können über ein zentrales Portal die Integrität, Anwendungserfahrung und Sicherheitsbewertung einsehen und managen sowie flottenweite Maßnahmen ergreifen, Tickets einreichen und Teile selbst versenden. Mit ProSupport können Unternehmen Nutzungsmuster analysieren und Möglichkeiten zur Optimierung der Endnutzengerätestrategie ermitteln, um die Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit zu maximieren.

Die Verfügbarkeit und Bedingungen der Dell Services sind je nach Region und Produkt unterschiedlich. Wenden Sie sich an eine/n VertriebsmitarbeiterIn, um weitere Informationen zu erhalten.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Dell Erweiterung von 1 Jahr Basic Onsite auf 3 Jahre ProSupport - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	Near-Point-Of-Sale (NPOS)
Entwickelt für	OptiPlex 7010, 7020 (version 2024)

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
-------------------------	-----------------------------

Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	Near-Point-Of-Sale (NPOS)
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Websupport - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
	Informationen zur Kompatibilität
Entwickelt für	Dell OptiPlex 7010, 7020 (version 2024)

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.