

Mitel (v. 5.0) - Lizenz - 5 Benutzer - Win

CTI 5 User ABC CTI 5.0

Gruppe	Telefone
Hersteller	Mitel
Hersteller Art. Nr.	2603050050



Beschreibung

Aastra BusinessCTI bietet CTI, Anwesenheitsmanagement und Instant Messaging sowie Funktionen zur Verbesserung der Zusammenarbeit (Collaboration) im Unternehmen und über die Unternehmensgrenze hinaus (Federation). Dabei ist die Anwendung perfekt auf das Zusammenspiel mit bestehenden ITK-Infrastrukturen abgestimmt. Mit Aastra BusinessCTI stellt Kommunikationsspezialist Aastra somit eine Anwendung vor, die sich nahtlos in die bestehenden Strukturen von Unternehmen integriert. Sie optimiert den Arbeitsfluss der Nutzer, erleichtert wiederkehrende Tätigkeiten und minimiert Fehlermöglichkeiten.

Computer Telephony Integration (CTI) beschreibt die erste Stufe der Verknüpfung der Welt der Telekommunikation mit der Welt der Informationstechnologie. CTI erlaubt dabei die Automatisierung der Telefoniefunktionen und somit die Optimierung der Arbeitsabläufe. Mit CTI können per Namenswahl aus PC-Anwendungen (CRM- oder ERP-Systeme, Microsoft Office Programme wie Excel, Word oder Outlook) heraus per Mausklick Anrufe aufgebaut, angenommen und beendet werden. Aber auch Funktionen wie Rückfrage und Weiterleitung sowie das Weitervermitteln von Gesprächen oder der Aufbau von Konferenzen sind möglich. Typische CTI-Programme zeigen darüber hinaus den Namen des Anrufers an, wenn dessen Rufnummer in einer der Datenbanken des Unternehmens hinterlegt ist. Ausserdem ermöglichen sie die Steuerung der eigenen Erreichbarkeit (Aktivieren von Rufumleitungen auf Stellvertreter, Voicemail oder Mobiltelefon) sowie das Abhören der Voicemailbox am PC.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Mitel (v. 5.0) - Lizenz - 5 Benutzer
Produkttyp	Lizenz
Kategorie	Internet- & Kommunikationsanwendungen - IP-Telefonie, Instant-Messaging-Anwendung
Version	5.0
Anzahl Lizenzen	5 Benutzer
Plattform	Windows

Ausführliche Details

Allgemein	
Kategorie	Internet- & Kommunikationsanwendungen - IP-Telefonie, Instant-Messaging-Anwendung
Produkttyp	Lizenz
Version	5.0
Plattform	Windows

Lizenzierung

Anzahl Lizenzen

5 Benutzer

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.