

# Sophos Enhanced to Enhanced Plus Support Upgrade - Serviceerweiterung (Erneuerung)

erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Verwaltung - für XGS 88

|                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| Gruppe              | Software / Anwendungen |
| Hersteller          | Sophos                 |
| Hersteller Art. Nr. | UP88ZZ12ZZRGAA         |



## Beschreibung

Die Service-Komponenten gelten für alle Sophos-Kunden mit Enhanced PLUS Support und gültiger Lizenz und beschränken sich auf Produkte, für die anfallende Wartungsgebühren entrichtet wurden.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Sophos Enhanced to Enhanced Plus Support Upgrade - Serviceerweiterung (Erneuerung) - 1 Jahr |
| Typ                     | Serviceerweiterung (Erneuerung)                                                             |
| Inbegriffene Leistungen | Erweiterter Hardware-Austausch                                                              |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                                                                                      |
| Preistyp                | Verwaltung                                                                                  |
| Entwickelt für          | XGS 88                                                                                      |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Inbegriffene Leistungen | Erweiterter Hardware-Austausch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Volle Vertragslaufzeit  | 1 Jahr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Preistyp                | Verwaltung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr<br>Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag<br>Technischer Support - Consulting - 1 Jahr - 2 - 8 Stunden pro Jahr<br>Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr<br>Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr<br>Fernunterstützung - 1 Jahr |
|                         | <b>Informationen zur Kompatibilität</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Entwickelt für          | Sophos XGS 88                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.