

Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1-jähriger Vor-Ort-Garantie)

2 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts) - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkPad X1 Extreme Gen 5; X1 Nano Gen 2; X13 Yoga Gen 3; Z13 Gen 1; Z16 Gen 1



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39502

Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1-jähriger Vor-Ort-Garantie
Entwickelt für	ThinkPad X1 Carbon Gen 10; X1 Carbon Gen 8; X1 Carbon Gen 9; X1 Extreme Gen 3; X1 Extreme Gen 4; X1 Extreme Gen 5; X1 Nano Gen 1; X1 Nano Gen 2; X1 Titanium Yoga Gen 1; X1 Yoga Gen 5; X1 Yoga Gen 6; X1 Yoga Gen 7; X13 Yoga Gen 1; X13 Yoga Gen 2; X13 Yoga Gen 3; Z13 Gen 1; Z16 Gen 1; Yoga C940 BE-14

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre (ab ursprünglichem Kaufdatum des Geräts)
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1-jähriger Vor-Ort-Garantie

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort -
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag
Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag
Kaskoversicherung - 2 Jahre
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 2 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkPad Helix (2nd Gen) 20CH
Lenovo ThinkPad X1 Carbon (2nd Gen) 20A7, 20A8
Lenovo ThinkPad X1 Carbon (3rd Gen) 20BS, 20BT
Lenovo ThinkPad X1 Carbon (4th Gen) 20FB, 20FC
Lenovo ThinkPad X1 Carbon (5th Gen) 20HQ, 20HR, 20K3, 20K4
Lenovo ThinkPad X1 Carbon (6th Gen) 20KG, 20KH
Lenovo ThinkPad X1 Carbon (7th Gen) 20QD, 20QE, 20R1, 20R2
Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 10 21CC
Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 8 20U9, 20UA
Lenovo ThinkPad X1 Carbon Gen 9 20XW
Lenovo ThinkPad X1 Extreme 20MF, 20MG
Lenovo ThinkPad X1 Extreme (2nd Gen) 20QV, 20QW
Lenovo ThinkPad X1 Extreme Gen 3 20TK, 20TL
Lenovo ThinkPad X1 Extreme Gen 4 20Y5, 20Y6
Lenovo ThinkPad X1 Extreme Gen 5 21DE, 21DF
Lenovo ThinkPad X1 Nano Gen 1 20UN, 20UQ
Lenovo ThinkPad X1 Nano Gen 2 21E8, 21E9
Lenovo ThinkPad X1 Tablet (1st Gen) 20GG, 20GH
Lenovo ThinkPad X1 Tablet (2nd Gen) 20JB, 20JC
Lenovo ThinkPad X1 Tablet (3rd Gen) 20KJ, 20KK
Lenovo ThinkPad X1 Titanium Yoga Gen 1 20QA, 20QB
Lenovo ThinkPad X1 Yoga (1st Gen) 20FQ, 20FR
Lenovo ThinkPad X1 Yoga (2nd Gen) 20JD, 20JE, 20JF, 20JG
Lenovo ThinkPad X1 Yoga (3rd Gen) 20LD, 20LE, 20LF, 20LG
Lenovo ThinkPad X1 Yoga (4th Gen) 20QF, 20QG, 20SA, 20SB
Lenovo ThinkPad X1 Yoga Gen 5 20UB, 20UC
Lenovo ThinkPad X1 Yoga Gen 6 20XY, 20Y0
Lenovo ThinkPad X1 Yoga Gen 7 21CD
Lenovo ThinkPad X13 Yoga Gen 1 20SX, 20SY
Lenovo ThinkPad X13 Yoga Gen 2 20W9
Lenovo ThinkPad X13 Yoga Gen 3 21AW, 21AX
Lenovo ThinkPad X380 Yoga 20LH, 20LJ
Lenovo ThinkPad X390 Yoga 20NQ
Lenovo ThinkPad Yoga 20C0, 20CD
Lenovo ThinkPad Yoga 12 20DK, 20DL
Lenovo ThinkPad Yoga 14 20DM, 20DN
Lenovo ThinkPad Yoga 15 20DQ
Lenovo ThinkPad Yoga 260 20FD, 20FE, 20GS
Lenovo ThinkPad Yoga 370 20JH, 20JJ
Lenovo ThinkPad Yoga 460 20EL, 20EM
Lenovo ThinkPad Z13 Gen 1 21D2, 21D3
Lenovo ThinkPad Z16 Gen 1 21D4, 21D5
Lenovo Yoga C940 BE-14IIL 20RT

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.