

Lancom LANcare Direct S - Technischer Support

Telefonberatung - 5 Jahre - 10x5 - Reaktionszeit: 4 Std.

Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Lancom
Hersteller Art. Nr.	10742
EAN/UPC	4044144107429



Beschreibung

Egal, ob es sich um eine technische Frage oder um Verbindungsprobleme handelt: Mit LANcare Direct erhalten Sie schnellen Support und Expertenwissen für LANCOM Geräte, unabhängig von Zeit und Tag. Wenn Sie anrufen, um massive Betriebsstörungen zu melden, wird Ihnen ein Ansprechpartner helfen. Auch bei kleineren Problemen oder Informationsanfragen bietet LANCOM technischen Support während der Servicezeiten. Regelmäßige Sicherheitsupdates sorgen für einen ganzheitlichen Schutz vor möglichen Sicherheitslücken und Schwachstellen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	LANCOM LANcare Direct S - Technischer Support - 5 Jahre
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	10 Stunden täglich/5 Tage die Woche
	Details
Service und Support	Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 10 Stunden täglich / Montag-Freitag Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.