

HPE Tech Care Basic Service with Defective Media Retention Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für P/N: Q2R92B - Q2R92BR - Q2R93B - Q2R93BR - Q2R94B - Q2R94BR



Gruppe	Speichergeräte Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H02C6PE

Beschreibung

HPE Pointnext definiert den Support mit einem kundenorientierten, globalen Technologie-Serviceerlebnis völlig neu. Dabei wird nicht nur die Problemlösungszeit beschleunigt, sondern auch der Zugriff auf die benötigten Ressourcen und das Fachwissen.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Tech Care Basic Service with Defective Media Retention Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	P/N: Q2R92B, Q2R92BR, Q2R93B, Q2R93BR, Q2R94B, Q2R94BR

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

Details

Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
---------------------	--

Support Produktinformation - Zugriff auf Knowledge Base - 1 Jahr
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr
Technischer Support - visuelle Anleitung durch Fernzugriff - 1 Jahr
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 2 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 320 km) - Verfügbarkeit: 9
Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Support Produktinformation - Websupport - 1 Jahr
Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -
Reaktionszeit: 3 Arbeitstage (Entfernung vom Kunden - 480 km) - Verfügbarkeit: 9
Stunden pro Tag (8.00 Uhr - 17.00 Uhr) / Montag-Freitag
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 1 Jahr

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: Q2R92B, Q2R92BR, Q2R93B, Q2R93BR, Q2R94B, Q2R94BR

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.