

# Veritas Business Critical Services Premier - Additional Bundle

Technischer Support - für Enterprise Vault Family - Reg. - GLP -  
 Telefonberatung - 1 Jahr - 24x7 - Reaktionszeit: 15 Min.



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	Veritas
Hersteller Art. Nr.	10676-M0010

## Beschreibung

Bei Symantec Business Critical Services handelt es sich um vollständig anpassbare Services, mit denen Sie dafür sorgen, dass Ihre IT-Infrastruktur jederzeit einsatzbereit ist und Ihre Investitionen in Technologie optimal genutzt werden.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Veritas Business Critical Services Premier - Additional Bundle - Technischer Support - für Enterprise Vault Family - 1 Jahr
Service und Support	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	15 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Software-Titel	Enterprise Vault Family
Lizenzpreise	Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Typ	Technischer Support
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	15 Min.
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
<b>Software</b>	
Software-Titel	Enterprise Vault Family
Installationstyp	Lokal installiert
Lizenzpreise	Regierung
Lizenzprogramm	Veritas Government Licensing Program (GLP)

### Details

#### Service und Support

Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - 1 Jahr - Vor-Ort - Reaktionszeit: 15 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Ausbildung  
Web Knowledge Base Access - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.