

# Lenovo Essential Service + Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für 23 TB (24 x 960 GB SSD)

Pack) - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 7D4FCTO4WW - 7Y41CTO1WW - 7Y58CTO1WW

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5PS7A18353                |



## Beschreibung

Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

|                            |                                                                                     |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung        | Lenovo Essential Service + Premier Support - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort |
| Typ                        | Serviceerweiterung                                                                  |
| Inbegriffene Leistungen    | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                         |
| Stelle                     | Vor-Ort                                                                             |
| Volle Vertragslaufzeit     | 5 Jahre                                                                             |
| Reaktionszeit              | 4 Stunden                                                                           |
| Serviceverfügbarkeit       | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche                                               |
| Abgedeckte Konfigurationen | 23 TB (24 x 960 GB SSD) Pack                                                        |
| Lokalisierung              | Kanada, Vereinigte Staaten                                                          |
| Entwickelt für             | P/N: 7D4FCTO4WW, 7Y41CTO1WW, 7Y58CTO1WW                                             |

## Ausführliche Details

| Allgemein                  |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| Inbegriffene Leistungen    | Arbeitszeit und Ersatzteile           |
| Stelle                     | Vor-Ort                               |
| Volle Vertragslaufzeit     | 5 Jahre                               |
| Reaktionszeit              | 4 Stunden                             |
| Serviceverfügbarkeit       | 24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche |
| Lokalisierung              | Kanada, Vereinigte Staaten            |
| Abgedeckte Konfigurationen | 23 TB (24 x 960 GB SSD) Pack          |

### Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 7D4FCTO4WW, 7Y41CTO1WW, 7Y58CTO1WW

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.