

# Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile (für System mit 1 Jahr Premier Support)

2 Jahre - Vor-Ort - für ThinkCentre M90; M900; M90a Gen 2; M90a Gen 3; M90a Pro Gen 3; M910; M920z AIO; M93; X1



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS1L39261

## Beschreibung

Die Lenovo Premier Support Services unterstützen Sie in allen Fragen des Supports. Eine dedizierte Telefonnummer und ein einzelner Ansprechpartner für umfassendes Fallmanagement im Hinblick auf Original Equipment Manufacturer-Software (OEM) und Hardware-Support. Ein Experte zur Fehlerbehebung sorgt für eine freundliche, einheitliche Kommunikation - er hört sich zunächst die Probleme an, bevor er eine Lösung anbietet.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support Plus Upgrade - Serviceerweiterung - 2 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
Entwickelt für	ThinkCentre Edge 93z; ThinkCentre M900z; M90a; M90a Gen 2; M90a Gen 3; M90a Pro Gen 3; M910z; M920z AIO; M93z; X1

## Ausführliche Details

	<b>Allgemein</b>
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	2 Jahre
Abgedeckte Konfigurationen	System mit 1 Jahr Premier Support
	<b>Details</b>
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Kaskoversicherung - 2 Jahre  
Einbehaltung von defektem HDD/SSD - 2 Jahre

### Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkCentre Edge 93z 10B8, 10B9, 10BA, 10BH, 10BK, 10CX  
Lenovo ThinkCentre M900z 10F2, 10F3, 10F4, 10F5  
Lenovo ThinkCentre M90a 11CD, 11CE, 11DY, 11E0, 11JX  
Lenovo ThinkCentre M90a Gen 2 11JY, 11K0, 11K1  
Lenovo ThinkCentre M90a Gen 3 11VF, 11VG, 11VH, 11VJ  
Lenovo ThinkCentre M90a Pro Gen 3 11VA, 11VB  
Lenovo ThinkCentre M910z 10NR, 10NS, 10NT, 10NU  
Lenovo ThinkCentre M920z AIO 10S6, 10S7, 10Y6  
Lenovo ThinkCentre M93z 10AC, 10AD, 10AE, 10AF  
Lenovo ThinkCentre X1 10HU, 10JW, 10JX, 10K0, 10KE, 10KF

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.