

# HP Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support with Defective Media Retention

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - 9x5  
- Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für Workstation Z2 G5 - Z2 G8  
- Z2 Mini G5 - Z4 G4 - Z4 G5; ZCentral 4R



Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U53ZDE

## Beschreibung

HP Active Care unterstützt die IT-Abteilung bei der Erzielung optimaler Betriebszeiten und schneller Lösungsunterstützung auf Geräten von HP. Mit technischem Remote-Support, prädiktiver Analyse des Gerätestatus, Problemlösungsservices und Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag sorgt HP Active Care dafür, dass Mitarbeiter im Büro oder unterwegs stets einsatzbereit sind. Die Einbehaltung defekter Medien wird verfügbar sein, wird jedoch nur den einfachen Computer der Lösung abdecken und nicht auf Peripheriegeräte ausgeweitet werden. Die Lösung deckt die grundlegende Hardware und bis zu 6 weitere Peripheriegeräte, die zusammen erworben wurden. Die Lösung umfasst Dinge wie Monitor (maximal 2), Docking Stations, Wireless-Tastatur, Wireless-Maus und Headsets.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Electronic HP Care Pack Active Care Next Business Day Solution Support with Defective Media Retention - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Entwickelt für	Workstation Z2 G5, Z2 G8, Z2 Mini G5, Z4 G4, Z4 G5; ZCentral 4R

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Details

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-  
Freitag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre  
Technischer Support - Firmware-Update per Fernzugriff - 3 Jahre  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 3 Jahre  
Zurückbehalt fehlerhafter Medien - 3 Jahre

**Informationen zur Kompatibilität**

## Entwickelt für

HP Workstation Z2 G5, Z2 G8, Z2 Mini G5, Z4 G4, Z4 G5  
HP ZCentral 4R

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.