

NVIDIA AI Enterprise Support Services

Business Critical Support

Serviceerweiterung - Telefonberatung - 4 Jahre - 24x7 - Reaktionszeit: 1 Std. - für Quantum-2 QM9700

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	NVIDIA
Hersteller Art. Nr.	790-CN7N0Z+P2CMI48



Beschreibung

Der geschäftskritische Support schützt und sichert Ihre Anlagen mit 24/7-Zugang zu Technikern und schnelleren Reaktionszeiten für Probleme der Schwereklasse 1 mit NVIDIA Support. Erhalten Sie schnellere Reaktionszeiten für Ihre Anfragen und nutzen Sie den Vorteil des vorrangigen Zugriffs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	NVIDIA AI Enterprise Support Services Business Critical Support - Serviceerweiterung - 4 Jahre
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	Quantum-2 QM9700

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung
Volle Vertragslaufzeit	4 Jahre
Reaktionszeit	1 Stunde
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Technischer Support - Telefonberatung - 4 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4 Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1

Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2
Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3
Technischer Support - Websupport - 4 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Verfügbarkeit:
24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 4
Technischer Support - Web Knowledge Base Access - 4 Jahre - Verfügbarkeit: 24
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
Ausbildung - 4 Jahre
Update als neue Release-Fassung - 4 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

NVIDIA Quantum-2 QM9700

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.