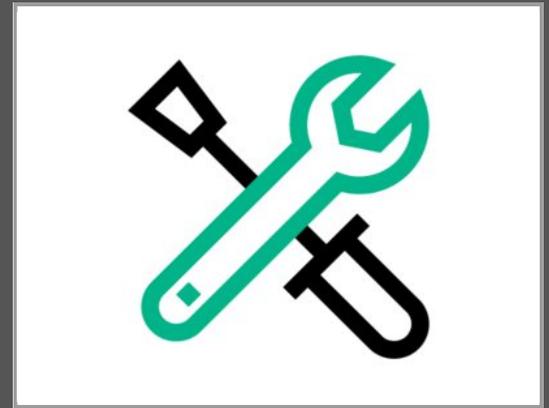


# HPE Foundation Care 24x7 Service with Comprehensive Defective Material Retention Post Warranty

Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std.



Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	U2KR2PE

## Beschreibung

HPE Care Pack-Services bieten aktualisierte Serviceleistungen zur Erweiterung Ihres Garantie-Umfangs, damit Sie sorgenfrei arbeiten und den kontinuierlichen Betrieb sicherstellen können.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care 24x7 Service with Comprehensive Defective Material Retention Post Warranty - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

## Ausführliche Details

### Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

### Details

## Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 1 Jahr - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Stunden -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr  
Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1 Jahr  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr  
Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 1 Jahr

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.