

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

24 Monate - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - APOS - für ThinkPad P1 Gen 3; P14s Gen 1; P14s Gen 2; P15s Gen 2; P15v Gen 1; P17 Gen 1; T15g Gen 1

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS0V82892                |



## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 24 Monate - Vor-Ort                                                                                                                                                                    |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                                                                                                                                                   |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                          |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                              |
| Volle Vertragslaufzeit  | 24 Monate                                                                                                                                                                                                                            |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                               |
| Preistyp                | After-Point-Of-Sale (APOS)                                                                                                                                                                                                           |
| Entwickelt für          | ThinkPad P1; P1 (2nd Gen); P1 Gen 3; P14s Gen 1; P14s Gen 2; P15 Gen 1; P15s Gen 1; P15s Gen 2; P15v Gen 1; P17 Gen 1; P40 Yoga; P43s; P50; P50s; P51; P51s; P52; P52s; P53; P53s; P70; P71; P72; P73; T15g Gen 1; W540; W541; W550s |

## Ausführliche Details

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
|                         | Allgemein                   |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile |
| Stelle                  | Vor-Ort                     |
| Volle Vertragslaufzeit  | 24 Monate                   |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag      |
| Preistyp                | After-Point-Of-Sale (APOS)  |
|                         | Details                     |

**Service und Support**

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 2 Jahre - Vor-Ort -  
Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag  
Technischer Support - Telefonberatung - 2 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro  
Tag / Montag-Sonntag

**Informationen zur Kompatibilität****Entwickelt für**

Lenovo ThinkPad P1 20MD, 20ME  
Lenovo ThinkPad P1 (2nd Gen) 20QT, 20QU  
Lenovo ThinkPad P1 Gen 3 20TH, 20TJ  
Lenovo ThinkPad P14s Gen 1 20S4, 20S5, 20Y1, 20Y2  
Lenovo ThinkPad P14s Gen 2 20VX, 20VY  
Lenovo ThinkPad P15 Gen 1 20ST, 20SU  
Lenovo ThinkPad P15s Gen 1 20T4, 20T5  
Lenovo ThinkPad P15s Gen 2 20W6, 20W7  
Lenovo ThinkPad P15v Gen 1 20TQ, 20TR  
Lenovo ThinkPad P17 Gen 1 20SQ  
Lenovo ThinkPad P40 Yoga 20GQ, 20GR  
Lenovo ThinkPad P43s 20RH, 20RJ  
Lenovo ThinkPad P50 20EN, 20EQ  
Lenovo ThinkPad P50s 20FK, 20FL  
Lenovo ThinkPad P51 20HH, 20HJ, 20MM, 20MN  
Lenovo ThinkPad P51s 20HB, 20JY  
Lenovo ThinkPad P52 20M9, 20MA  
Lenovo ThinkPad P52s 20LB, 20LC  
Lenovo ThinkPad P53 20QN, 20QQ  
Lenovo ThinkPad P53s 20N6, 20N7  
Lenovo ThinkPad P70 20ER, 20ES  
Lenovo ThinkPad P71 20HK, 20HL  
Lenovo ThinkPad P72 20MB, 20MC  
Lenovo ThinkPad P73 20QR, 20QS  
Lenovo ThinkPad T15g Gen 1 20UR, 20US  
Lenovo ThinkPad W540 20BG, 20BH  
Lenovo ThinkPad W541 20EF, 20EG  
Lenovo ThinkPad W550s 20E1, 20E2

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.