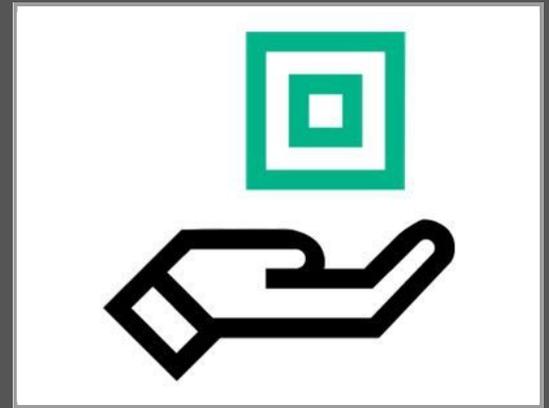


# HPE OEM Parts Logistics Service - Serviceerweiterung

Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre - Lieferung - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für ProLiant DL380 Gen11 Network Choice

Gruppe	Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H37BPE



## Beschreibung

Mit dem HPE OEM Parts Logistics Service können HPE OEM Partner ihre Endkunden besser bedienen, indem sie eine einzigartige Ersatzteillogistik und Back-End-Support in HPE Qualität anbieten. Die technischen Ressourcen von HPE unterstützen die HPE OEM-Partner bei Bedarf bei der Fehlersuche aus der Ferne und stellen sicher, dass ein Ersatzteil innerhalb von vier Stunden versandt wird und beim Kunden eintrifft. Der Service steht nur qualifizierten HPE OEM-Partnern zur Verfügung, wie von Hewlett Packard Enterprise festgelegt. Der in diesem Datenblatt beschriebene Service steht nur dann zur Verfügung, wenn HPE OEM-Partner einen Zusatzvertrag abgeschlossen haben, in dem zusätzliche Anforderungen für die Berechtigung zur Inanspruchnahme des Service festgelegt sind, und kann nicht separat erworben werden. Alle definierten Begriffe, die in diesem Datenblatt verwendet werden, haben die Bedeutung, die ihnen in dem gemeinsam vereinbarten Addendum zugewiesen wird.

## Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE OEM Parts Logistics Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	ProLiant DL380 Gen11 Network Choice

## Ausführliche Details

<b>Allgemein</b>	
Inbegriffene Leistungen	Vorabaustausch defekter Komponenten
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
<b>Details</b>	
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre - Lieferung - Reaktionszeit: 4 Std. (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24

Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Erweiterte Servicevereinbarung - Vorabaustausch defekter Komponenten - 5 Jahre -  
Lieferung - Reaktionszeit: 6 Std. (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24  
Stunden pro Tag / Montag-Sonntag  
Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag  
Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /  
Montag-Sonntag

---

**Informationen zur Kompatibilität**

---

Entwickelt für

HPE ProLiant DL380 Gen11 Network Choice

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.