

StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung)

für StorageCraft ShadowProtect Server - 1 Lizenz - Volumen - 1-9
Lizenzen - Telefonberatung für den Notfall - 3 Jahre - 12x5 -
Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden - Englisch - Vereinigte Staaten



Gruppe	Software / Anwendungen
Hersteller	StorageCraft
Hersteller Art. Nr.	SPSP50USMS013YZZZ

Beschreibung

StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect Server - 1 Lizenz - Volumen - 1-9
Lizenzen - Telefonberatung für den Notfall - 3 Jahre - 12x5 - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden - Englisch -
Vereinigte Staaten

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	StorageCraft Software Maintenance - Technischer Support (Verlängerung) - für StorageCraft ShadowProtect Server - 3 Jahre
Service und Support	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Lokalisierung	Englisch Vereinigte Staaten
Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect Server
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Volumen / 1-9 Lizenzen

Ausführliche Details

Allgemein

Typ	Technischer Support (Verlängerung)
Inbegriffene Leistungen	Telefonberatung für den Notfall
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	2 Geschäftsstunden
Serviceverfügbarkeit	12 Stunden täglich/5 Tage die Woche
Lokalisierung	Englisch Vereinigte Staaten

Software

Software-Titel	StorageCraft ShadowProtect Server
Installationstyp	Lokal installiert
Anzahl Lizenzen	1 Lizenz
Lizenzpreise	Volumen / 1-9 Lizenzen

Details

Service und Support	Telefonberatung für den Notfall - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Schweregrad hoch Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel Telefonberatung - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig Notfall-E-Mail-Konsultation - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Geschäftsstunden - Verfügbarkeit: 12 Stunden täglich (7.00 - 19.00 Uhr) / Montag-Freitag E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 1 Werktag - Schweregrad hoch E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad mittel E-Mail-Consulting - 3 Jahre - Reaktionszeit: 2 Arbeitstage - Schweregrad niedrig Websupport - 3 Jahre Web Knowledge Base Access - 3 Jahre Update als neue Release-Fassung - 3 Jahre
---------------------	--

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.