

Lenovo Premier 4-Hour - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

3 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std.

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS7C01843



Beschreibung

Der Lenovo Premier 4-Stunden-Servicevertrag bietet Unterstützung für Ihre technischen Anforderungen. Dieser erweiterte Service umfasst Vor-Ort-Unterstützung mit Ersatzteilen und Arbeit sowie telefonische Beratung, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer Systeme zu gewährleisten. Kunden genießen den Komfort einer 24/7-Serviceverfügbarkeit, die sicherstellt, dass Hilfe immer nur einen Anruf entfernt ist. Bei Problemen können Sie dank einer schnellen Reaktionszeit von 4 Stunden die Ausfallzeiten minimieren und die Produktivität aufrechterhalten. Da sowohl der Service als auch der technische Support inbegriffen sind, können Sie sich darauf verlassen, dass Lenovo Ihre Probleme effizient löst.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier 4-Hour - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.