

# Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - für ThinkBook 13; 14; 15; ThinkPad 11e Yoga Gen 6; E48X; E49X; E58X; E59X

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| Gruppe              | Systeme Service & Support |
| Hersteller          | Lenovo                    |
| Hersteller Art. Nr. | 5WS0W86706                |



## Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

## Hauptmerkmale

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Produktbeschreibung     | Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                                         |
| Typ                     | Serviceerweiterung                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Entwickelt für          | ThinkBook 13; 14; 15; ThinkPad 11e (3rd Gen); 11e (4th Gen); 11e (5th Gen); 11e Chromebook (3rd Gen); 11e Chromebook (4th Gen); 11e Yoga Gen 6; E47X; E48X; E49X; E56X; E57X; E58X; E59X; ThinkPad Yoga 11e (3rd Gen); 11e (4th Gen); 11e (5th Gen); 11e Chromebook (3rd Gen); 11e Chromebook (4th Gen) |

## Ausführliche Details

|                         |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <b>Allgemein</b>                                                                                                                                                                                                                 |
| Inbegriffene Leistungen | Arbeitszeit und Ersatzteile                                                                                                                                                                                                      |
| Stelle                  | Vor-Ort                                                                                                                                                                                                                          |
| Volle Vertragslaufzeit  | 3 Jahre                                                                                                                                                                                                                          |
| Reaktionszeit           | Am nächsten Arbeitstag                                                                                                                                                                                                           |
|                         | <b>Details</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| Service und Support     | Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 3 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag<br>Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag |

## Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkBook 13s-IML 20RR  
Lenovo ThinkBook 13s-IWL 20R9  
Lenovo ThinkBook 14-IML 20RV  
Lenovo ThinkBook 14s-IML 20RS  
Lenovo ThinkBook 14s-IWL 20RM  
Lenovo ThinkBook 15-IML 20RW  
Lenovo ThinkPad 11e (1st Gen) 20D9, 20DA  
Lenovo ThinkPad 11e (2nd Gen) 20E6, 20E8, 20ED, 20EE  
Lenovo ThinkPad 11e (3rd Gen) 20G8, 20G9, 20GB  
Lenovo ThinkPad 11e (4th Gen) 20HT, 20HV  
Lenovo ThinkPad 11e (5th Gen) 20LQ, 20LR  
Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (1st Gen) 20DB, 20DU  
Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (3rd Gen) 20GD, 20GF  
Lenovo ThinkPad 11e Chromebook (4th Gen) 20HX, 20JO  
Lenovo ThinkPad 11e Yoga Gen 6 20SE, 20SF  
Lenovo ThinkPad E440 20C5  
Lenovo ThinkPad E450 20DC, 20DD  
Lenovo ThinkPad E460 20ET, 20EU  
Lenovo ThinkPad E465 20EX  
Lenovo ThinkPad E470 20H1, 20H2  
Lenovo ThinkPad E470c 20H3  
Lenovo ThinkPad E475 20H4  
Lenovo ThinkPad E480 20KN, 20KQ  
Lenovo ThinkPad E485 20KU  
Lenovo ThinkPad E490 20N8, 20N9  
Lenovo ThinkPad E490s 20NG  
Lenovo ThinkPad E495 20NE  
Lenovo ThinkPad E540 20C6  
Lenovo ThinkPad E560 20EV, 20EW  
Lenovo ThinkPad E560p 20G4, 20G5  
Lenovo ThinkPad E565 20EY  
Lenovo ThinkPad E570 20H5, 20H6  
Lenovo ThinkPad E575 20H8  
Lenovo ThinkPad E580 20KS, 20KT  
Lenovo ThinkPad E585 20KV  
Lenovo ThinkPad E590 20NB, 20NC  
Lenovo ThinkPad E595 20NF  
Lenovo ThinkPad Edge E145 20BC  
Lenovo ThinkPad Edge E445 20B1  
Lenovo ThinkPad Edge E545 20B2  
Lenovo ThinkPad Edge E550 20DF, 20DG  
Lenovo ThinkPad X140e 20BL, 20BM  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (1st Gen) 20D9, 20DA  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (2nd Gen) 20E5, 20E7  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (3rd Gen) 20G8, 20GA  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (4th Gen) 20HS, 20HU  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e (5th Gen) 20LM, 20LN  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (1st Gen) 20DB, 20DU  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (3rd Gen) 20GC, 20GE  
Lenovo ThinkPad Yoga 11e Chromebook (4th Gen) 20HW, 20HY

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.