

HP Poly+ Partner - Serviceerweiterung - erweiterter Hardware-Austausch

1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	HP
Hersteller Art. Nr.	U73SPPV



Beschreibung

Der Poly+ Partner von HP Inc. bietet einen erweiterten Servicevertrag, der auf Systeme zugeschnitten ist, die einen zuverlässigen und kontinuierlichen Support benötigen. Dieser Service stellt sicher, dass Ihr Betrieb reibungslos und mit minimalen Ausfallzeiten weiterläuft, dank des direkten Zugangs zu einem engagierten Support-Team. Wenn Sie sich für diese erweiterte Servicevereinbarung entscheiden, schützen Sie Ihre Investition vor unerwarteten Servicekosten und stellen sicher, dass Ihr System die nötige Aufmerksamkeit erhält, wenn es sie braucht. Mit diesem umfassenden Support-Paket können Sie sich beruhigt auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, denn Sie wissen, dass die Hilfe von Experten nur einen Anruf entfernt ist.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Poly+ Partner - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Erweiterter Hardware-Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - erweiterter Hardware-Austausch - 1 Jahr - Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 30 Min. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 1 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 1 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 2 Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr - Reaktionszeit: 2 Std. - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag - Schweregrad 3 Technischer Support - E-Mail-Consulting - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro

Tag / Montag-Sonntag
Technischer Support - Websupport - 1 Jahr - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag /
Montag-Sonntag

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.