

Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - Arbeitszeit und Ersatzteile

30 Monate - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag - APOS - für ThinkStation P410; P500; P510; P520; P520c; P620

Gruppe	Systeme Service & Support
Hersteller	Lenovo
Hersteller Art. Nr.	5WS0V09897



Beschreibung

Lenovo Premier Support erhöht die Effizienz hauseigener IT-Abteilungen, kleiner und mittlerer Unternehmen sowie Business Partnern durch den direkten Support von Techniker zu Techniker auch über die normale Arbeitszeit hinaus. Der Service bietet individuellen technischen Support durch hochqualifizierte Fachkräfte mit Schwerpunkt auf spontanes Troubleshooting und schafft eine zentrale Anlaufstelle für die durchgängige Fallbetreuung.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	Lenovo Premier Support - Serviceerweiterung - 30 Monate - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	30 Monate
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	After-Point-Of-Sale (APOS)
Entwickelt für	ThinkStation P410 30B3; P500 30A6, 30A7; P510 30B5; P520 30BF, 30BQ, 30DC; P520c 30BX, 30BY, 30C0; P620 30E1

Ausführliche Details

	Allgemein
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	30 Monate
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Preistyp	After-Point-Of-Sale (APOS)
	Details
Service und Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 30 Monate - Vor-Ort - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag Technischer Support - Telefonberatung - 30 Monate - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

Lenovo ThinkStation P410 30B3
Lenovo ThinkStation P500 30A6, 30A7
Lenovo ThinkStation P510 30B5
Lenovo ThinkStation P520 30BF, 30BQ, 30DC
Lenovo ThinkStation P520c 30BX, 30BY, 30C0
Lenovo ThinkStation P620 30E1

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.