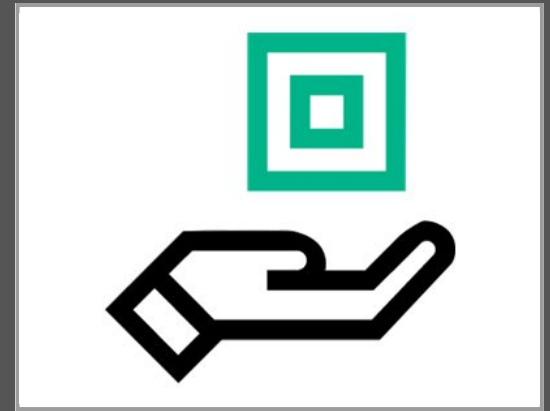


HPE Proactive Care 24x7 Service - Serviceerweiterung

Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - 24x7 - Reaktionszeit: 4 Std. - für P/N: 643075R-L21 - 644131R-L21 - 644360R-L21 - 644361R-L21 - 662216R-L21 - 712504R-L21

Gruppe	Netzwerk Service & Support
Hersteller	HPE
Hersteller Art. Nr.	H1K92A5#699



Beschreibung

HPE Care Pack Services sind Supportpakete, die den Gewährleistungszeitraum für Standardgarantien für HPE Hardware und Software verlängern und erweitern. HPE Care Pack Services bieten Hardware- und Software-Support, Installation Services, Education Services sowie Premium-Support-Optionen, um den Anforderungen in geschäftskritischen IT-Umgebungen gerecht zu werden.

Dank der HPE Care Pack Services sind die Systeme und Services schneller einsatzbereit. HPE unterstützt IT-Spezialisten bei der effektiven Nutzung von Hardware und Software. HPE stellt proaktive Supportleistungen zur Verfügung, um Systemausfälle zu vermeiden. Sobald Fehler auftreten, stellt HPE Ihnen die notwendige Unterstützung zur Verfügung, damit Sie Ihre geschäftlichen Anforderungen erfüllen können - zu jeder Zeit und an jedem Ort.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Proactive Care 24x7 Service - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Entwickelt für	P/N: 637702R-L21, 637704R-L21, 638314R-L21, 638315R-L21, 638317R-L21, 638318R-L21, 638319R-L21, 638320R-L21, 638644R-L21, 638646R-L21, 638871R-L21, 639702R-L21, 639703R-L21, 641568R-L21, 641912R-L21, 641915R-L21, 643075R-L21, 644131R-L21, 644360R-L21, 644361R-L21, 662216R-L21, 712504R-L21

Ausführliche Details

Allgemein

Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Reaktionszeit	4 Stunden

Serviceverfügbarkeit

24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details

Service und Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reaktionszeit: 4 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
 Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag
 Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre
 Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre
 Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre

Informationen zur Kompatibilität

Entwickelt für

P/N: 490457R-L21, 490459R-L21, 490461R-B21, 491507R-L21, 491511R-L21, 492131R-L21, 492136R-L21, 492232R-L21, 492237R-L21, 492244R-L21, 495904R-L21, 495906R-L21, 495908R-L21, 495910R-L21, 495912R-L21, 495914R-L21, 495916R-L21, 495918R-L21, 495920R-L21, 495928R-L21, 495930R-L21, 495932R-B21, 495932R-L21, 495938R-L21, 495940R-L21, 495944R-L21, 495946R-B21, 500089R-L21, 505513R-L21, 505880R-L21, 505882R-L21, 505884R-L21, 505886R-L21, 507676R-L21, 507678R-L21, 507680R-L21, 507682R-L21, 507720R-B21, 507795R-L21, 507799R-L21, 507801R-L21, 507817R-L21, 507818R-B21, 507818R-L21, 507819R-L21, 507820R-L21, 507821R-L21, 507823R-B21, 507823R-L21, 507826R-L21, 507827R-B21, 507827R-L21, 507848R-B21, 507849R-B21, 507849R-L21, 507889R-B21, 508231R-L21, 508341R-L21, 508342R-L21, 508343R-L21, 509327R-L21, 512058R-L21, 512060R-L21, 512061R-L21, 512062R-L21, 512064R-L21, 513859R-L21, 519748R-L21, 534505R-B21, 535580R-L21, 535581R-L21, 535584R-L21, 535585R-L21, 539252R-B21, 539792R-L21, 539798R-L21, 539808R-L21, 539812R-L21, 539816R-B21, 539816R-L21, 539847R-L21, 539849R-B21, 539849R-L21, 570117R-L21, 570450R-B21, 570454R-B21, 570458R-B21, 570804R-B21, 572138R-L21, 572221R-L21, 572373R-L21, 573897R-L21, 576216R-L21, 578346R-L21, 578350R-L21, 578471R-L21, 583109R-L21, 587480R-L21, 587495R-L21, 587500R-L21, 587507R-L21, 588064R-L21, 588068R-L21, 588070R-L21, 588072R-L21, 588074R-L21, 588080R-L21, 588154R-L21, 589075R-L21, 589077R-L21, 611123R-L21, 611127R-L21, 611128R-L21, 633444R-L21, 635692R-L21, 635812R-L21, 636082R-L21, 636086R-L21, 636204R-L21, 636206R-L21, 637410R-L21, 637414R-L21, 637441R-L21, 637701R-L21, 637702R-L21, 637704R-L21, 638314R-L21, 638315R-L21, 638317R-L21, 638318R-L21, 638319R-L21, 638320R-L21, 638644R-L21, 638646R-L21, 638871R-L21, 639702R-L21, 639703R-L21, 641568R-L21, 641912R-L21, 641915R-L21, 643075R-L21, 644131R-L21, 644360R-L21, 644361R-L21, 645836R-L21, 653976R-L21, 653980R-L21, 662216R-L21, 712504R-L21

Technische Daten © 1WorldSync. Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.